
Reflexiones en momentos de referencia común y comunicación dialógica: Colaboración no confusa en un contexto único

“Una estrella brillante nos toca a todos”:

Un “momento de referencia común” surgió entre pacientes con cáncer

Por Alison Donaldson
United Kingdom

A continuación se comenta un ejemplo tomado de un incidente que involucra a pacientes con cáncer y el centro de apoyo *Macmillan Cancer Support* (usaré “Macmillan” para ser breve). Me habían solicitado escribir una remembranza del ex director de investigación de Macmillan, Jim Elliott, como una forma de contribuir a la memoria colectiva de la organización y como un reconocimiento a los logros de Jim, durante los 3 años y medio que ejerció como director. Como parte de mi indagación, platicué con un paciente con cáncer de nombre Roger Wilson, quien durante nuestra conversación telefónica me relató el origen de la investigación guiada-por-el-paciente:

“Pienso que la historia detrás de esto es muy divertida. Se trataba de la segunda conferencia¹ del NCRI... Éramos un grupo grande alrededor de la mesa, tratando de idear la manera en que Macmillan podría crear una fuerte aportación, algo sustancialmente diferente, algo que pudiera sobresalir. Y creo que el paciente que sugirió el nuevo giro dijo: ‘Podrían introducir una investigación y así obtener un nuevo giro’, o algo así. Y pudiste haber visto una especie de... una como... como en una caricatura, un círculo de estrellitas brillantes alrededor de la habitación, tocando la cabeza de cada uno, todos brillando. Algo así”

Resumen: Este artículo es una reflexión acerca del concepto de John Shotter “momento de referencia común”. Comparte un ejemplo de como un “momento de referencia común” emerge con pacientes que sufren de cáncer y qué lo hizo posible.

Palabras Clave: Pacientes con cáncer

Roger siguió describiendo cómo los presentes más adelante discutieron la idea de un giro anual para la investigación guiada-por-el-paciente, dejando que el director de investigación en Macmillan, Jim Elliott, ideara qué podría lograrse.

A juzgar por la imagen de Roger acerca de las pequeñas estrellas circulando alrededor del grupo, pareciera que se dio un mutuo e instantáneo reconocimiento de que una gran idea había surgido. Uno siente que este “momento de referencia a común” pudo haber sido experimentado corporalmente por todos los presentes.

Lo que ha venido sucediendo desde entonces parece confirmar lo significativo de este momento. Actualmente se establece un giro anual en la investigación, y esto continúa generando mucho entusiasmo. Cada año se invita a todos los asistentes a la conferencia del NCRI a que envíen a Macmillan una propuesta para el nuevo giro. La propuesta debe ser enviada por un paciente que haya asistido a la conferencia.

En otras palabras, un momento espontáneo y no planeado, donde todos los asistentes parecieron “brillar”, proporcionó un terreno compartido para aquellos que estaban presentes: Jim se sintió motivado para trabajar sobre los aspectos prácticos mientras que los demás retomaron la idea contribuyendo con propuestas originales de investigación.

Como resultado, desde entonces Macmillan ha establecido cada año tres proyectos dirigidos por pacientes. Uno, por ejemplo, es sobre la ayuda para los cuidados de pacientes con cáncer de cabeza y cuello; invitando de hecho a los pacientes a que realicen la investigación en dicha área.

Otro es sobre la valoración de si ser un paciente implicado como “examinador” tiene un impacto en la sobrevivencia de los pacientes que se involucran.

Uno siente que este “momento de referencia a común” pudo haber sido experimentado corporalmente por todos los presentes.

La idea en su totalidad sigue evolucionando, como Roger explica:

“El año pasado recibimos propuestas que de hecho fueron escritas por los pacientes, mientras que el año previo tuvimos propuestas que involucraban a los pacientes de forma importante pero que no habían sido escritas por ellos. De ese modo, se ha movido dramáticamente todo este proyecto de la investigación dirigida-por-el-paciente. Y pienso que una vez que comencemos a generar publicaciones de estos estudios, ellos serán vistos de manera muy significativa.” (Roger Wilson)

Parece razonable concluir que un momento de referencia común espontáneo, descrito de manera tan vívida por un testigo, marca el comienzo de una fructífera colaboración en el campo pionero de la investigación dirigida-por-el-paciente.

Author Note

Senior research fellow at the Business School, University of Hertfordshire, England.

Email: alison@writinginorganisations.net

<http://www.writinginorganisations.net/index.html>

Endnotes

1. McMillan es uno de los socios en una colaboración conocida como: National Cancer Research Institute or NCRI.> According to www.ncri.org.uk,. Se fundó en 2001 con el objeto de desarrollar planes comunes para la investigación de cancer y evitar esfuerzo duplicados. Antes de la existencia de NCRI existía poca planeación conjunta en el manejo de la invetsigación del cancer y las colaboraciones resultaban parchadas. No existía una fuente de información relacionada con la invetsigación existente y resultaba difícil evaluar las necesidades de nuevos proyectos